

# HEIDI VAN DER REE

*therapie & coaching*

## **Algemene voorwaarden voor individuele-, relatie- en gezinsbehandelingen:**

Tijdens de intake overleg ik of je wel of niet wil dat ik je huisarts op de hoogte houd van jouw therapeutische traject bij mij. Als dat niet het geval is zal ik **geen** informatie delen. Ook deel ik **geen** informatie met de zorgverzekering. Niets van jouw informatie komt bij de verzekeraar terecht, hooguit de factuur. Bij gestalttherapie pas nadat je zelf de factuur hebt ingediend bij de zorgverzekeraar.

De praktijk van Heidi van der Ree is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, evenmin is zij aansprakelijk voor diefstal of vermissing van persoonlijke goederen. Laat waardevolle spullen niet achter in de wachtkamer maar neem deze mee naar binnen in de praktijkruimte.

Bij ziekte of afwezigheid van Heidi van der Ree word je daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte gebracht. Helaas kan het soms voorkomen dat ik je niet heb kunnen bereiken en je toch naar mijn praktijk komt. Bij langdurige afwezigheid van de behandelend therapeut zal ik, in overleg, de behandeling laten voortzetten door een collega.

Als ik twijfel of ik de juiste therapie kan bieden zal ik dit bespreken, en eventueel in overleg met de huisarts, kijken waar je dan geschikte hulp kunt vinden. Ook bied ik geen crisisopvang, als je problematiek te ernstig ben ik genoodzaakt je te terug te verwijzen naar de huisarts.

## **Betalingsvoorwaarden:**

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de therapeut en de cliënt.

- Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is de therapeut gerechtigd de gereserveerde tijd bij de cliënt in rekening te brengen. Dit houdt in dat 75% van de kosten in rekening wordt gebracht.
- De door de therapeut aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn betaald.
- Bij niet betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum zal de therapeut de cliënt een betalingsherinnering sturen.
- Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is de therapeut zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren. Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 35.
- Bij betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd -tenzij de behandeling zich hiertegen verzet- verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Heidi van der Ree